

BASES LEGALES DEL SORTEO / OFFICIAL SWEEPSTAKES RULES

“Couples Escape Baths Experience” – Encuesta Newsletter / Newsletter Survey
Agosto 2026 / August 2026

VERSIÓN EN ESPAÑOL

1. Empresa organizadora

La entidad AIRE ANCIENT BATHS MANAGEMENT, S.L. (en adelante, “AIRE” o la “Empresa Organizadora”), con N.I.F. B-19659010, domicilio social en calle Callejón de Arenas nº 4, local 6 y 7, C.P. 18005, Granada (España), teléfono de contacto +34 958 25 55 01, inscrita en el Registro Mercantil de Granada, tomo 1657, folio 130, sección 8, hoja GR 51380, organiza un sorteo promocional (en adelante, el “Sorteo”) dirigido a los usuarios registrados en su base de datos de newsletter, conforme a las presentes bases legales (en adelante, las “Bases”).

2. Objeto y mecánica de participación

AIRE ha remitido una encuesta a los suscriptores de su newsletter. La participación en el Sorteo se realiza mediante la cumplimentación completa de dicha encuesta dentro del periodo indicado en la cláusula 4. La participación es gratuita y no requiere ninguna compra.

3. Ámbito territorial

El Sorteo está dirigido a los suscriptores de la newsletter de AIRE residentes o que hayan respondido la encuesta desde alguno de los siguientes mercados/ubicaciones, asociados cada uno a un centro AIRE:

- España (Barcelona, Sevilla, Almería, Vallromanes)
- Londres (Reino Unido)
- Copenhague (Dinamarca)
- Nueva York (Estados Unidos)
- Chicago (Estados Unidos)
- Toronto (Canadá)

Se realizará un sorteo independiente por cada una de las nueve (9) ubicaciones anteriores, conforme a la cláusula 6.

4. Periodo de participación

El periodo para responder la encuesta y participar en el Sorteo comienza el 12 de agosto de 2026 y finaliza el 25 de agosto de 2026, ambos inclusive (en adelante, el “Periodo de Participación”). No se admitirán respuestas recibidas fuera de este plazo.

5. Requisitos de participación

- Ser mayor de 18 años.
- Estar suscrito a la newsletter de AIRE y haber recibido la encuesta.
- Completar la encuesta en su totalidad dentro del Periodo de Participación.
- Haber leído y validado los [Términos y Condiciones](#) y la [política de privacidad de AIRE Ancient Baths](#)
- Cada persona podrá participar una (1) única vez, con independencia del número de respuestas enviadas. En caso de detectarse múltiples participaciones de una misma persona, solo se computará la primera recibida.

6. Premio

El premio consiste en una (1) experiencia “Couples Escape Baths Experience” para dos (2) personas, correspondiente únicamente al circuito de baños termales (no incluye masaje ni ningún otro tratamiento adicional). El premio no incluye traslados, manutención, alojamiento ni ningún otro gasto no mencionado expresamente.

La experiencia deberá disfrutarse en el centro AIRE correspondiente a la ubicación/mercado desde el cual el ganador o ganadora respondió la encuesta (España, Londres, Copenhague, Nueva York, Chicago o Toronto), sujeto a disponibilidad.

Se otorgará un (1) premio por cada una de las nueve (9) ubicaciones indicadas en la cláusula 3, es decir, un total de nueve (9) premios.

La validez del premio para su disfrute será la misma que la vigente para las cajas regalo / bonos de experiencia estándar de AIRE en el centro correspondiente, conforme a los Términos y Condiciones publicados en beaire.com vigentes en cada momento (actualmente entre 1 año y 33 meses desde la fecha de emisión, según el centro). El premio no es transferible, canjeable por dinero ni por otro producto o servicio.

7. Selección y comunicación del ganador

La selección de los nueve (9) ganadores (uno por ubicación) se realizará mediante sorteo aleatorio entre todos los participantes válidos de cada ubicación, utilizando una herramienta online de sorteo aleatorio (<https://krixly.com/generators/>). El sorteo se celebrará el 31 de agosto de 2026.

Los ganadores serán notificados exclusivamente por correo electrónico a la dirección facilitada al responder la encuesta, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la celebración del sorteo.

El ganador dispondrá de un plazo de diez (10) días naturales desde el envío de la notificación para confirmar la aceptación del premio respondiendo al correo electrónico recibido. Transcurrido dicho plazo sin respuesta, se entenderá que el ganador renuncia al premio y AIRE podrá seleccionar un nuevo ganador suplente mediante el mismo procedimiento.

8. Aceptación del premio

La aceptación del premio implica la aceptación íntegra de las presentes Bases. AIRE se reserva el derecho de solicitar la acreditación de la identidad y de los requisitos de participación del ganador antes de hacer entrega del premio.

9. Protección de datos

Los datos personales facilitados a través de la encuesta serán tratados por AIRE ANCIENT BATHS MANAGEMENT, S.L. con la única finalidad de gestionar la participación en el presente Sorteo, sin que se utilicen para fines de marketing o envío de comunicaciones comerciales adicionales, salvo que el participante haya otorgado su consentimiento independiente para ello.

¿Para qué usamos tus datos personales?

Trataremos tus datos personales cuando participes en nuestros sorteos, cuyas bases se publicarán e informarán debidamente en cada momento. Tus datos personales serán utilizados por Aire Ancient Baths Group o las empresas del grupo para contactar con los participantes sobre cuestiones relacionadas con el sorteo, antes y después de un evento, para identificar a los participantes, verificar su edad, contactar con los ganadores o realizar y hacer seguimiento de la entrega de los premios.

¿Qué tipo de datos personales tratamos?

Trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de contacto, tales como: nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono.
- Edad.
- Información proporcionada en el sorteo.

¿Quién tiene acceso a tus datos personales?

Enviamos tus datos a las empresas encargadas del envío de los premios, que los utilizan únicamente para ofrecerte los servicios mencionados.

¿Cuál es la base legal para el tratamiento de tus datos personales?

El tratamiento de tus datos personales se basa en tu consentimiento cuando decides participar en un sorteo.

Derecho a retirar tu consentimiento

Tienes derecho a retirar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. Al hacerlo, Aire Ancient Baths Group o las empresas del grupo no podrán ofrecerte los servicios mencionados anteriormente.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Dentro de los plazos legalmente establecidos y mientras no revokes tu consentimiento.

Para el ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, podéis dirigir tu solicitud a la cuenta de correo rgpd@beaire.com, adjuntando copia de tu DNI o documento de identidad. Puedes consultar la información completa sobre el tratamiento de tus datos en nuestro Aviso Legal y Política de Privacidad, disponible en beaire.com/es/legal, así como presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u organismo equivalente en tu país de residencia.

10. Responsabilidad

AIRE no se responsabiliza de las incidencias derivadas de errores en los datos facilitados por los participantes, del mal funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, ni de la imposibilidad de disfrute del premio por causas no imputables a AIRE.

11. Aceptación de las Bases

La participación en el Sorteo implica la aceptación íntegra de las presentes Bases. AIRE se reserva el derecho de modificar o cancelar el Sorteo en caso de causas de fuerza mayor u otras circunstancias que impidan su normal desarrollo, comprometiéndose a comunicar dichas modificaciones oportunamente.

12. Legislación aplicable y fuero

Las presentes Bases se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de las presentes Bases, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Granada (España), salvo que la normativa de protección de consumidores aplicable al participante determine otro fuero de carácter imperativo.

ENGLISH VERSION

1. Organizing Company

AIRE ANCIENT BATHS MANAGEMENT, S.L. (hereinafter, "AIRE" or the "Organizing Company"), holding Tax Identification Number (N.I.F.) B-19659010, with registered address at Calle Callejón de Arenas nº 4, local 6 y 7, 18005 Granada (Spain), contact telephone +34 958 25 55 01, registered with the Commercial Registry of Granada, volume 1657, sheet 130, section 8, page GR 51380, is organizing a promotional sweepstakes (hereinafter, the "Sweepstakes") addressed to users registered in its newsletter database, subject to these official rules (hereinafter, the "Rules").

2. Purpose and Participation Mechanics

AIRE has sent a survey to its newsletter subscribers. Participation in the Sweepstakes requires fully completing the survey within the period set out in Clause 4. Participation is free of charge and does not require any purchase.

3. Territorial Scope

The Sweepstakes is open to AIRE newsletter subscribers who responded to the survey from one of the following markets/locations, each associated with an AIRE center:

- Spain (Barcelona, Sevilla, Almería, Vallromanes)
- London (United Kingdom)
- Copenhagen (Denmark)
- New York (United States)
- Chicago (United States)
- Toronto (Canada)

An independent draw will be held for each of the above nine (9) locations, in accordance with Clause 6.

4. Participation Period

The period to respond to the survey and participate in the Sweepstakes begins on 12 August 2026 and ends on 25 August 2026, both dates inclusive (the "Participation Period"). Responses received outside this period will not be accepted.

5. Eligibility Requirements

- Be at least 18 years of age.
- Be subscribed to the AIRE newsletter and have received the survey.
- Complete the survey in full within the Participation Period.
- Having read and validated the Terms and Conditions and the privacy policy of AIRE Ancient Baths
- Each person may participate only once, regardless of the number of responses submitted. If multiple entries from the same person are detected, only the first one received will count.

6. Prize

The prize consists of one (1) "Couples Escape Baths Experience" for two (2) people, limited to the thermal baths circuit only (it does not include a massage or any other additional treatment). The prize does not include transportation, meals, accommodation, or any other expense not expressly mentioned.

The experience must be enjoyed at the AIRE center corresponding to the location/market from which the winner responded to the survey (Spain, London, Copenhagen, New York, Chicago, or Toronto), subject to availability.

One (1) prize will be awarded for each of the nine (9) locations listed in Clause 3, for a total of nine (9) prizes.

The redemption validity of the prize will follow the standard validity period applicable to AIRE gift boxes/experience vouchers at the corresponding center, as set out in the Terms and Conditions published at

beaire.com and in force at any given time (currently ranging between 1 year and 33 months from the issue date, depending on the center). The prize is non-transferable and may not be exchanged for cash or any other product or service.

7. Winner Selection and Notification

The nine (9) winners (one per location) will be selected by random drawing among all valid participants of each location, using an online random drawing tool (<https://krixly.com/generators/sa>). The drawing will take place on 31 August 2026.

Winners will be notified exclusively by email, sent to the address provided when responding to the survey, within a maximum of five (5) business days from the drawing.

The winner will have ten (10) calendar days from the date the notification is sent to confirm acceptance of the prize by replying to the email received. If no response is received within this period, the winner will be deemed to have waived the prize, and AIRE may select a new alternate winner following the same procedure.

8. Acceptance of the Prize

Acceptance of the prize implies full acceptance of these Rules. AIRE reserves the right to request proof of identity and eligibility from the winner prior to delivering the prize.

9. Data Protection

Personal data provided through the survey will be processed by AIRE ANCIENT BATHS MANAGEMENT, S.L. solely for the purpose of managing participation in this Sweepstakes, and will not be used for marketing purposes or additional commercial communications, unless the participant has provided separate consent for that purpose.

What do we use your personal data for?

We will process your personal data when you participate in our contests, the rules of which will be duly published and disclosed at the relevant time. Your personal data will be used by Aire Ancient Baths Group or group companies to contact participants about contest-related matters, before and after an event, to identify participants, verify their age, contact winners, or deliver and follow up on the delivery of prizes.

What type of personal data do we process?

We will process the following categories of personal data:

- Contact information, such as: name, address, email, and phone number.
- Age.
- Information provided in the contest.

Who has access to your personal data?

We send your data to the companies in charge of delivering the prizes, which use it solely to provide the aforementioned services.

What is the legal basis for processing your personal data?

The processing of your personal data is based on your consent when you decide to participate in a contest.

Right to withdraw your consent

You have the right to withdraw your consent to the processing of your personal data at any time. By doing so, Aire Ancient Baths Group or group companies will not be able to offer you the aforementioned services.

How long do we keep your data for?

Within the legally established periods and for as long as you do not withdraw your consent.

To exercise your rights of access, rectification, erasure, objection, restriction of processing, and portability, please send your request to rgpd@beaire.com, attaching a copy of your ID document. Full details on how we process your data are available in our Legal Notice and Privacy Policy at beaire.com/es/legal, and you may also lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency (AEPD) or the equivalent authority in your country of residence.

10. Liability

AIRE shall not be liable for any issues arising from errors in the data provided by participants, malfunctions in electronic communications, or the impossibility of enjoying the prize due to causes not attributable to AIRE.

11. Acceptance of the Rules

Participation in the Sweepstakes implies full acceptance of these Rules. AIRE reserves the right to modify or cancel the Sweepstakes in the event of force majeure or other circumstances preventing its normal development, and undertakes to communicate any such modifications in a timely manner.

12. Governing Law and Jurisdiction

These Rules are governed by Spanish law. Any dispute arising from the interpretation or application of these Rules shall be submitted to the Courts of Granada (Spain), unless mandatory consumer protection regulations applicable to the participant establish a different jurisdiction.